


SERVICE VOR ORT

**BLAUPUNKT-
KUNDENSERVICE
DIREKT AUS
RÖDINGHAUSEN!**


Gemeinsam für die Kunden:
Olaf Thuleweit (l), Geschäftsführer von
HK Appliances und Timo Griepenstroh,
Servicemitarbeiter, lösen Kunden-
anforderungen sicher und schnell mit
einem exzellenten Servicesystem.

So erreichen Sie uns:

Blaupunkt Kücheneinbaugeräte / Kundendienst,
Reparaturservice, Anwenderberatung,
Ersatzteile und Zubehör:

 **00800 32289000**

Weitere Informationen zu diesen und
anderen Themen finden Sie
auf unserer Webseite:

 **www.blaupunkt-einbaugeraete.com**

Ein Kücheneinbaugerät von Blaupunkt ist dazu ausgelegt, viele Jahre trotz vielfacher Nutzung zu funktionieren. „Wir setzen bei Konstruktion, Fertigung und Endkontrolle darauf, dass unsere Produkte über eine sehr lange, fehlerfreie Lebensdauer verfügen“, sagt Olaf Thuleweit, Geschäftsführer bei HK Appliances. Gleichzeitig weiß er aber auch, dass die Tücke manchmal dann doch im Detail steckt und Probleme auftreten können. „Natürlich ist es unser Bestreben, dass so wenig Endkunden wie möglich unseren Kundendienst in Anspruch nehmen müssen – ganz ausschließen lässt es sich aber nicht“, so Thuleweit.

Sollte der Kunde trotzdem mal ein Thema haben, meldet er sich beim Kundendienstteam von Blaupunkt. Nach Sprachen geordnet wird der Anruf hier entgegengenommen – und erst einmal eine eingehende Fehleranalyse betrieben. Es gibt immer wieder Fälle, bei denen das Blaupunkt-Team bereits am Telefon weiterhelfen kann. Klappt dies nicht, werden die Fehleranalyse weiter intensiviert, Fehlercodes und Eckdaten rund um das Gerät erfragt und eine Bearbeitungsnummer erstellt. Der Schadensfall wird so ins System übertragen, und eine Maschinerie setzt sich in Gang, „die immer dem Bestreben folgt, dem Endkunden so schnell und so effizient wie möglich zu helfen“, so Olaf Thuleweit. Binnen 48 Stunden meldet sich dann einer von mehr als 140 Servicemitarbeitern allein in Deutsch-

land beim Endkunden und bespricht das weitere Vorgehen. Ein Vor-Ort-Termin wird ausgemacht, wenn notwendig, Ersatzteile am Lager bestellt, die auch in maximal 48 Stunden, meist aber früher beim Servicetechniker eintreffen. Blaupunkt hat das Ziel definiert, dass der Schaden innerhalb von fünf Tagen behoben ist. Die lückenlose Statistik bestätigt das.

Für den Kunden ist vor allem wichtig, dass ihm immer transparent und zügig geholfen wird. „Bei uns gibt es keine langen Wartezeiten und vor allem nicht das Belassen im Ungewissen. Uns ist klar, dass derjenige, der sich für ein wertiges Blaupunkt-Produkt entscheidet, auch einen ebensolchen Service miterwerben will. Das ist für

uns Anspruch und Ansporn zugleich. Und das ist auch der Grund, warum wir uns nicht auf ein externes Call- und Servicecenter verlassen, das irgendwo im Ausland sitzt und schnell für Unmut und Verzögerungen sorgen kann“, so Olaf Thuleweit. Der Weg, hier alles zu bündeln, fachlich kompetent und perfekt geschult sowie nach strengen Zeitvorgaben transparent zu lösen, habe sich bei Blaupunkt von Beginn an als richtig erwiesen. „Natürlich wäre es uns ebenso wie unseren Händlern und Endkunden noch lieber, wenn solche Schadensfälle gar nicht erst eintreten. Aber das wäre und ist eine Illusion. Fälle wird es immer geben – umso wichtiger, dass wir uns professionell und im Sinne unserer Kunden darum selbst kümmern“, so der HK Appliances Geschäftsführer.

Darf es ruhig etwas mehr sein?

Mehr Inhalt, mehr Kühlleistung, mehr Design? Die freistehende Side-by-Side-Kühl-/Gefrierkombination 5SB 89030 von Blaupunkt bietet genau das. Ganze 490 Liter Inhalt verbergen sich hinter den beiden großen Türen im Edelstahllook – und davon alleine 334 Liter im Kühlteil. Hinzu kommen noch einmal 156 Liter Nutzinhalt im Gefrierteil. Dank der Super-Gefrieren-Funktion können so innerhalb von 24 Stunden 14 Kilogramm eingefroren werden. Als Gerät der Energie-Effizienzklasse A++ bietet das 178 cm große Gerät umwelt- und portemonnaiefreundliches Kühlen und Gefrieren an. Und nicht nur das. Integriert ist auch ein Wasser- und Eisspender mit Ice-Crusher-Funktion, der jederzeit mit frischem Wasser durch einen externen Festwasseranschluss versorgt wird. Nicht nur in warmen Monaten bietet der Side-by-Side-Kühlschrank von Blaupunkt so die perfekte Basis für Partys und Cocktailabende. Selbstverständlich verfügt der 5SB 89030 auch über eine vollautomatische Abtauung und eine No-Frost-Funktion. Freistehend und mit großen Stangengriffen ausgestattet ist der Side-by-Side-Kühlschrank im Edelstahllook so ein echter Hingucker und Alleskönner in jeder Küche.



Freistehende Kühl- / Gefrierkombination

5SB 89030

Leistung, Verbrauch

- Energie-Effizienzklasse: A++
- Energieverbrauch: 322 kWh/Jahr¹⁾
- Energieverbrauch: 0,882 kWh/24 Std.¹⁾
- Nutzinhalt gesamt: 490 l
- Geräusch: 45 dB (A) re 1 pW
- Klimaklasse: N/ST/T
- Anschlusswerte: 220–240 V/152 W

Kühlteil

- Kühlraum: 334 l Nutzinhalt
- 4 Abstellflächen aus Sicherheitsglas, davon 2 höhenverstellbar
- 2 transparente Varioschalen für Obst und Gemüse
- 5 durchgehende Türabsteller
- Eierablage

Ausstattung, Komfort

- Freistehende Side-by-Side-Kühl-/Gefrierkombination
- Edelstahllook
- Stangengriff
- Getrennte Temperaturregelung für Kühl- und Gefrierraum
- Vollautomatische Abtauung im Kühlraum
- Reinigungsfreundlicher, heller Innenraum
- LED-Innenraumbeleuchtung im Kühlteil
- Elektronische Temperaturregelung über LED ablesbar
- Wasser- und Eisspender
- Ice Crusher
- Externer Festwasseranschluss

Gefrierteil -18°C und tiefer

- 2 Gefriergut-Schubladen
- 156 l Nutzinhalt
- No-Frost-Funktion
- Gefriervermögen: 14 kg in 24 Stunden
- Lagerzeit bei Störung: 7 Stunden
- Super-Gefrieren mit Einfrierautomatik
- Drei Türabsteller im Gefrierraum
- Automatischer Eiswürfelbereiter

Technische Daten und Maße (H × B × T)

- Gerätemaße: 178,8 × 89,5 × 74,5 cm



¹⁾ Auf Basis der Ergebnisse der Normprüfung über 24 Stunden. Tatsächlicher Verbrauch abhängig von Nutzung/Standort des Gerätes.



BLAUPUNKT

Inselesse

5DF 92760

Leistung, Verbrauch

- Spannung: 220–240 V
- Gesamtanschlusswert: 208,2W
- Energie-Effizienzklasse: A*
- Durchschnittlicher Energieverbrauch: 51 kWh/Jahr*
- Lüfter-Effizienzklasse: A*
- Beleuchtungs-Effizienzklasse: A*
- Fettfilter-Effizienzklasse: B*
- Geräusch min./max. Normalstufe: 48 / 64 dB*
- Lüfterleistung max. Normalstufe/Intensivstufe*:
 - bei Abluftbetrieb 521 m³/h / 650 m³/h
 - bei Umluftbetrieb 380 m³/h / 480 m³/h

* Gemäß EU-Regulierung Nr. 65/2014/Lüfterleistung nach EN 61591

Design, Komfort

- Edelstahl, schwarz lackiert
- Für Deckenmontage über Kochinseln
- Wahlweise Abluft- oder Umluftbetrieb (für Umluftbetrieb wird ein Aktivkohlefilter benötigt)

Lüfterleistung 4-stufig

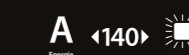
- 3 Leistungsstufen + 1 Intensivstufe, regelbar durch Fernbedienung
- Intensivstufe mit automatischer Rückstellung
- Hohe, fein dosierbare Lüfterleistung
- Kraftvolles und leises Gebläse
- Gleichmäßige, helle Beleuchtung mit 2 × 4,1 W-LED-Modulen
- Beleuchtungsstärke: 270 Lux
- Farbtemperatur: 4000 K voreingestellt
- Metallfettfilter, spülmaschinengeeignet

Sonderzubehör

- 5Z 9101X1: Aktivkohlefilter

Maße H × B × T

- Gerätemaße Abluft: 90,0–109,0 × 140,0 × 60,0 cm
- Gerätemaße Umluft: 96,5–120,0 × 140,0 × 60,0 cm



Mehr Design geht nicht

Schwarz lackiertes Edelstahl findet sich in vielen, sehr modernen und aktuellen Küchenmodellen. Ob in filigran gearbeiteten Regalsystemen, in Stand-alone-Geräten oder auch im Backofendesign. Ganz neu nimmt die Blaupunkt Inselesse 5DF 92760 diesen Trend auf und zeigt das Thema Abluft in einer ganz neuen Interpretation. Als Deckenmontage über einer Kochinsel steht hier eine sehr filigrane, puristische Linienführung im Vordergrund, die die aufwändige Technik nur erahnen lässt. Der Kunde kann dabei wählen, ob er sich für eine Ab- oder Umluftvariante entscheidet. So oder so sorgt der vierstufige Lüfter, der auch per Fernbedienung anwählbar ist und über eine Intensivstufe verfügt, für perfekte Ergebnisse. Eine gleichmäßig helle Beleuchtung und ein geringer Stromverbrauch des Geräts, das mit der Energieeffizienzklasse A ausgezeichnet ist, runden das Angebot dieser Inselesse ab, die sich nahtlos in das zeitlos-moderne Küchendesign einfügt und natürlich auch als Regal über der Kochinsel genutzt werden kann.