

# SERVICE ON SITE

**BLAUPUNKT-  
CUSTOMER SERVICE  
DIRECTLY FROM  
RÖDINGHAUSEN!**

**LE SERVICE  
CLIENTÈLE DE  
BLAUPUNKT  
DIRECTEMENT  
DEPUIS  
RÖDINGHAUSEN !**


## SERVICE SUR PLACE

Together for the customers: Olaf Thuleweit (left), General Manager HK Appliances and Timo Griepenstroh, Team Member Service, solve customer needs safely and quickly with an excellent service system.


Olaf Thuleweit (à g.), gérant de HK Appliances, et Timo Griepenstroh, collaborateur technique, répondent aux attentes des clients avec pertinence et rapidité au moyen d'un excellent système de service.

### How to contact us:

Blaupunkt Built-in Kitchen Appliances / Customer Service, Repair Service, User Advice, Spare Parts and Accessories:


 00800 32289000

Additional information on these and other topics is available on our website:

 [www.blaupunkt-einbaugeräte.com/en/customer-service](http://www.blaupunkt-einbaugeräte.com/en/customer-service)

### Pour nous joindre :

Appareils électroménagers intégrés Blaupunkt / service clientèle, réparation, conseil utilisateurs, pièces de rechange et accessoires :

 00800-32289000

Pour plus d'informations sur ce point et sur d'autres sujets, vous pouvez consulter notre site Internet :

 [blaupunkt-einbaugeräte.com](http://blaupunkt-einbaugeräte.com)

**A** built-in kitchen appliance from Blaupunkt is designed to work for many years despite multiple uses. "In design, production and final inspection we focus on ensuring that our products have a very long, error-free service life," says Olaf Thuleweit, General Manager at HK Appliances.

Should customers nevertheless have a problem, they may contact the Blaupunkt Customer Service team. Sorted by language, the call is answered – and first of all, a detailed error analysis is carried out. There are always cases in which the Blaupunkt team can already help over the phone. If this does not work, the error analysis is intensified. Within 48 hours, one of more than 140 service employees in Germany contacts the end customer and discusses the further procedure. An on-site appointment is arranged, if necessary spare parts are ordered from the warehouse, which will arrive at the service

technician's office in a maximum of 48 hours, but usually earlier.

The most important thing for customers is that help is always available transparently and quickly. "With us, there are no long waiting times and above all, no one is left in the dark. It is clear to us that anyone who decides on a high-quality Blaupunkt product wants to acquire service of the same quality as well. The way to bundle everything, to provide technically competent and perfectly trained staff and to solve problems transparently and in accordance with strict time schedules has proven to be the right path for Blaupunkt from the very beginning. "Obviously, we, as well as our dealers and end customers, would prefer it if such defects did not occur in the first place. But that would be and is an illusion. It is all the more important that we take care of it ourselves professionally and in the interests of our customers," says the HK Appliances General Manager.

**L**es appareils électroménagers intégrés de Blaupunkt sont conçus pour fonctionner pendant de longues années malgré une utilisation intense. « Lors de l'étude, de la fabrication et du contrôle final, nous faisons tout pour que nos produits fonctionnent à la perfection et présentent une grande longévité », explique Olaf Thuleweit, gérant de HK Appliances.

Si toutefois le client a un problème, il peut s'adresser au service clientèle de Blaupunkt. Son appel est pris en compte, classé par langues – et, dans un premier temps, il est procédé à une analyse approfondie. Dans certains cas, l'équipe Blaupunkt peut aider déjà au téléphone. Si ceci n'est pas possible, elle va plus loin dans l'analyse. Dans les 48 heures, l'un des collaborateurs du service technique – 140 personnes dans la seule Allemagne – reprend contact avec le client final et décide avec lui de la procédure à adopter. Un rendez-vous sur place est

pris. Si nécessaire, des pièces de rechange sont commandées. Elles sont disponibles au plus tard sous 48 h, souvent plus tôt déjà.

Pour le client, il est particulièrement important que cette assistance soit transparente et rapide. « Chez nous, il n'y a pas de longues durées d'attente, et surtout nous ne laissons personne dans l'incertitude. » Nous avons parfaitement conscience du fait que les clients qui choisissent un produit de qualité Blaupunkt veulent aussi un service de ce niveau. Regrouper ici tout le service, assurer des solutions compétentes, des formations parfaites, et un travail transparent selon des délais impératifs étroits s'est avéré dès le départ être la démarche appropriée pour Blaupunkt. « Bien entendu, tout comme nos revendeurs et nos clients finaux, nous préférierions qu'il n'y ait jamais aucun incident. Mais ce serait illusoire. Il n'en est que plus important que nous nous en occupions nous-mêmes avec professionnalisme, dans l'intérêt de nos clients », explique Olaf Thuleweit.

## Would you like a little more?

More content, more cooling capacity, more design? This is exactly what the free-standing 5SB 89030 side-by-side refrigerator/freezer combination from Blaupunkt offers. A total of 490 litres are concealed behind the two large doors in stainless steel look – with 334 litres alone in the refrigeration section. In addition, there is a further 156 litres of useful capacity in the freezer section. As an appliance of energy efficiency class A++, the 178 cm high device offers environmentally friendly and wallet friendly cooling and freezing. A water and ice dispenser with ice crusher function is also integrated. Of course, the 5SB 89030 also has fully automatic defrost and no frost functions. Free-standing, the side-by-side refrigerator in stainless steel look is a real eye-catcher and all-rounder in every kitchen.

## Un peu plus encore ?

Une plus grande contenance, une plus grande performance de refroidissement, un peu plus de design ? C'est exactement ce qu'offre le combiné réfrigérateur-congélateur side-by-side pose libre 5SB 89030 de Blaupunkt. Derrière ses deux grandes portes d'aspect acier inox se cache un volume de 490 litres – dont 334 litres pour la seule partie réfrigérateur, auxquels viennent s'ajouter 156 litres de volume utile pour le congélateur. Avec une classe d'efficacité énergétique A++, cet appareil de 178 cm de haut est écologique et économique. Il comporte également un distributeur d'eau fraîche et de glaçons, à fonction glace pilée. Bien entendu, le 5SB 89030 dispose d'un dégivrage automatique et d'une fonction NoFrost. Armoire à pose libre, ce réfrigérateur polyvalent side-by-side, à l'aspect acier inox, ne manque pas d'attirer les regards dans toutes les cuisines.



**Free-standing refrigerator/freezer combination**  
**Combiné réfrigérateur-congélateur à pose libre**

## 5SB 89030

### Output, consumption

- Energy efficiency class: A++
- Energy consumption: 322 kWh/year<sup>1)</sup>
- Energy consumption: 0,882 kWh/24 h<sup>1)</sup>
- Total useful capacity: 490 l
- Noise: 45 dB (A) re 1 pW
- Climate class: N/ST/T
- Connected load: 220 – 240 V/152 W

### Refrigerator compartment

- Cooling chamber: Capacity 334 l
- 4 shelves made of safety glass, 2 of which height-adjustable

- 2 transparent Vario trays for fruit and vegetables
- 5 full-width door racks
- Egg tray

### Features, comfort

- Free-standing side-by-side refrigerator/freezer combination
- Stainless steel look
- Rod handle
- Separate temperature regulation for refrigerator and freezer chamber
- Fully automatic defrost in the cooling chamber

- Easy-to-clean, bright interior
- LED interior lighting in refrigerator compartment
- Electronic temperature control with LED reading
- Water and ice dispenser
- Ice crusher
- External fixed water supply

### Freezer compartment -18°C and lower

- 2 frozen produce drawers
- Useful capacity 156 l
- No Frost

- Freezing capacity: 14 kg in 24 hours
- Storage time in case of malfunction: 7 hours
- Super freezing with automatic freeze function
- Three door racks in freezing chamber
- Automatic ice cube maker

### Technical data and dimensions (H x W x D)

- Appliance dimensions: 178,8 x 89,5 x 74,5 cm



### Puissance, consommation

- Classe d'efficacité énergétique : A++
- Consommation d'énergie : 322 kWh/an<sup>1)</sup>
- Consommation d'énergie : 0,882 kWh/24 h<sup>1)</sup>
- Volume utile total : 490 l
- Niveau sonore : 45 dB (A) re 1 pW
- Classe climatique : N/ST/T
- Branchement : 220 – 240 V/152 W

### Partie réfrigérateur

- Volume : volume utile 334 l
- 4 tablettes en verre de sécurité, dont 2 tablettes à hauteur réglable

- 2 bacs transparents Vario pour les fruits et légumes
- 5 compartiments dans la porte
- Compartiment à œufs

### Équipement confort

- Combiné réfrigérateur-congélateur à pose libre
- Aspect acier inox
- Poignée barre
- Réglage séparé de la température pour la partie réfrigérateur et la partie congélateur
- Dégivrage entièrement automatique dans la partie réfrigérateur

- Intérieur clair et d'entretien facile
- Éclairage intérieur LED de la partie réfrigérateur
- Réglage électronique de la température lisible sur l'affichage LED
- Distributeur d'eau fraîche et de glaçons
- Fonction glace pilée
- Branchement eau externe fixe

### Partie congélateur -18°C et inférieur

- 2 tiroirs pour produits congelés
- Volume utile 156 l
- Fonction NoFrost

- Capacité de congélation : 14 kg en 24 h
- Autonomie en cas de panne : 7 h
- Super-congélation avec remise automatique au mode de congélation normal
- Trois compartiments dans la porte de la partie congélateur
- Préparation automatique de glaçons

### Spécifications techniques et dimensions (h x l x p)

- Dimensions de l'appareil : 178,8 x 89,5 x 74,5 cm



1) Sur la base des résultats du test standard sur 24 heures. La consommation réelle dépend de l'utilisation / de l'emplacement de l'appareil.



## Island flue Hotte îlot 5DF 92760

### Output, consumption

- Voltage: 220 – 240 V
- Total connected load: 208,2 W
- Energy efficiency class: A\*
- Average power consumption: 51 kWh/year\*
- Fan efficiency class: A\*
- Light efficiency class: A\*
- Grease filter efficiency class: B\*
- Noise min./max. normal level: 48/64 dB\*
- Fan output max. normal level/intensive level\*:
  - in extraction mode 521 m<sup>3</sup>/h / 650 m<sup>3</sup>/h
  - in circulation mode 380 m<sup>3</sup>/h / 480 m<sup>3</sup>/h

\* According to EU Regulation No 65/2014/fan output in accordance with EN 61591

### Design, comfort

- Black painted stainless steel
- For ceiling installation above kitchen islands
- Optional extraction or circulation mode (for circulation mode, a carbon filter is required)

### 4-level fan output

- (3 power levels + 1 intensive level) adjustable via remote control
- Intensive level with automatic reset
- High, fine-tunable fan output
- Powerful and quiet blower
- Uniform, bright lighting with 2 x 4.1 W LED modules
- Illuminance: 270 lux
- Colour temperature: 4,000 K preset
- Metallic grease filter, dishwasher-safe

### Special accessories

- 5Z 9101X1: Activated carbon filter

### Dimensions H x W x D

- Unit dimensions, extraction: 90,0 – 109,0 x 140,0 x 60,0 cm
- Unit dimensions, circulation: 96,5 – 120,0 x 140,0 x 60,0 cm



### Puissance, consommation

- Tension : 220 – 240 V
- Puissance totale de raccordement : 208,2 W
- Classe d'efficacité énergétique : A\*
- Consommation moyenne d'énergie : 51 kWh/an\*
- Classe d'efficacité du ventilateur : A\*
- Classe d'efficacité de l'éclairage : A\*
- Classe d'efficacité du filtre à graisses : B\*
- Emission sonore min./max. niveau normal : 48/64 dB\*
- Puissance max. du ventilateur niveau normal/niveau intensif\* :
  - en mode évacuation 521 m<sup>3</sup>/h / 650 m<sup>3</sup>/h
  - en mode circuit fermé 380 m<sup>3</sup>/h / 480 m<sup>3</sup>/h

\* Conformément à la directive UE 65/2014 / Performance du ventilateur selon EN 61591

### Design, confort

- Acier inox laqué noir
- Pour le montage au plafond au-dessus d'un îlot de cuisson
- Mode évacuation ou circuit fermé au choix (pour le mode en circuit fermé, un filtre à charbon actif est nécessaire)

### 4 niveaux de puissance du ventilateur

- (3 niveaux standard + 1 niveau intensif) réglables par télécommande
- Niveau intensif à remise automatique au mode standard
- Puissance élevée du ventilateur, réglage précis
- Ventilateur puissant et silencieux
- Éclairage clair uniforme à l'aide de 2 modules LED 4,1 W
- Éclairage : 270 lux
- Température de couleur : réglage par défaut 4000 K
- Filtre à graisses métallique, pouvant être lavé en lave-vaisselle

### Accessoires spéciaux

- 5Z 9101X1: Filtre à charbon actif

### Dimensions h x l x p

- Dimensions de l'appareil en mode évacuation : 90,0 – 109,0 x 140,0 x 60,0 cm
- Dimensions de l'appareil en mode circuit fermé : 96,5 – 120,0 x 140,0 x 60,0 cm

